

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**HOÀNG TUẤN ANH**

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY  
CỔ PHẦN WINTEC VIỆT NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**HOÀNG TUẤN ANH**

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY  
CỔ PHẦN WINTEC VIỆT NAM**

**Ngành: Quản trị Kinh doanh**

**Mã số: 8.34.01.01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN DUY LỢI**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018*

**Tác giả luận văn  
Hoàng Tuấn Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Duy Lợi, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Quản trị Kinh doanh, Phòng đào tạo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018*

**Tác giả luận văn**  
**Hoàng Tuấn Anh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
<b>Chương 1: LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nguồn nhân lực .....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	4
1.1.2. Vai trò và ý nghĩa của quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	6
1.1.3. Nội dung của quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới công tác quản trị nhân sự của doanh nghiệp....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	22
1.2.1.Kinh nghiệm của Công ty TNHH Viet Pacific .....	22
1.2.2. Công ty THNN Sanko Mold Việt Nam .....	22
1.2.3. Bài học rút ra cho công tác quản trị nguồn nhân lực tại công ty cổ phần Wintec Việt Nam.....	24
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>25</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25

2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu .....	25
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	29
2.3.1. Quy mô và cơ cấu nguồn nhân lực.....	29
2.3.2. Các chỉ tiêu về quản trị nhân lực.....	29
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI</b>	
<b>CÔNG TY CỔ PHẦN WINTEC VIỆT NAM.....</b>	<b>30</b>
3.1. Giới thiệu về Công ty .....	30
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	30
3.1.2. Triết lý kinh doanh và chiến lược đầu tư - phát triển .....	30
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	31
3.1.4. Lĩnh vực hoạt động chính .....	33
3.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty Cổ phần Wintec Việt Nam .....	33
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần WINTEC .....	34
3.2.1. Cơ cấu nguồn lao động theo độ tuổi .....	34
3.2.2. Cơ cấu nguồn lao động theo giới tính .....	35
3.2.3. Cơ cấu nguồn lao động theo trình độ .....	36
3.3. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần	
Wintec Việt Nam.....	37
3.3.1. Hoạch định nguồn nhân lực .....	37
3.3.2. Phân tích công việc .....	40
3.3.3. Công tác tuyển dụng.....	41
3.3.4. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	49
3.3.5. Công tác đánh giá thực hiện công việc .....	52
3.3.6. Duy trì và đãi ngộ.....	55
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản trị nhân lực tại Công ty Cổ	
phần Wintec Việt Nam.....	59

3.4.1. Các yếu tố khách quan .....	59
3.4.2. Các yếu tố chủ quan .....	61
3.5. Đánh giá chung công tác quản trị nguồn nhân lực tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	63
3.5.1. Kết quả đạt được .....	63
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	65
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN WINTEC VIỆT NAM.....</b>	<b>69</b>
4.1. Định hướng, mục tiêu hoàn thiện công tác quản trị nhân lực tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	69
4.1.1. Định hướng hoàn thiện công tác quản trị nhân lực tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	69
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện công tác quản trị nhân lực tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	69
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản trị nhân lực tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	71
4.2.1. Đối với công tác hoạch định nguồn nhân lực .....	71
4.2.2. Đối với công tác phân tích công việc.....	73
4.2.3. Đối với công tác tuyển dụng nguồn nhân lực .....	75
4.2.4. Đối với công tác đào tạo nguồn nhân lực .....	78
4.2.5. Giải pháp cải thiện chế độ đãi ngộ.....	79
4.2.6. Xây dựng văn hóa doanh nghiệp.....	83
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>85</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>87</b>
<b>PHIẾU ĐIỀU TRA.....</b>	<b>89</b>

## **DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
CP	: Cổ phần
NNL	: Nguồn nhân lực
DN	: Doanh nghiệp
CBNV	: Cán bộ nhân viên
KHCN	: Khoa học công nghệ
NLĐ	: Người lao động
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty cổ phần WINTEC Việt Nam giai đoạn 2015-2017.....	34
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn lao động theo độ tuổi của Công ty cổ phần WINTEC giai đoạn 2015-2017.....	34
Bảng 3.3. Cơ cấu nguồn lao động theo trình độ của Công ty cổ phần WINTEC giai đoạn 2015-2017.....	37
Bảng 3.4. Nhu cầu lao động hàng năm của công ty.....	38
Bảng 3.5. Dự kiến nhu cầu lao động giai đoạn 2018-2020.....	39
Bảng 3.6. Đánh giá của cán bộ nhân viên về công tác phân tích công việc ...	41
Bảng 3.7. Tỷ lệ hồ sơ không đạt yêu cầu tuyển dụng giai đoạn 2015-2017...	45
Bảng 3.8. Đánh giá thực trạng công tác tuyển dụng qua điều tra .....	48
Bảng 3.9. Thống kê các khóa học và chi phí đào tạo giai đoạn 2015-2017 ...	50
Bảng 3.10. Đánh giá thực trạng công tác đào tạo và phát triển qua điều tra ..	51
Bảng 3.11. Bảng đánh giá kết quả thực hiện công việc dành cho cán bộ công nhân viên tại công ty cổ phần WINTEC Việt Nam .....	53
Bảng 3.12. Đánh giá thực trạng công tác đánh giá thực hiện công việc.....	54
Bảng 3.13 Thu nhập bình quân của cán bộ công nhân viên .....	58
Bảng 3.14. Đánh giá thực trạng công tác duy trì và đãi ngộ.....	59

## **DANH MỤC SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức Cty Cổ phần Wintec Việt Nam.....	31
Sơ đồ 3.2. Cơ cấu lao động theo giới tính của khối trực tiếp sản xuất .....	35
Sơ đồ 3.3. Cơ cấu lao động theo giới tính của khối gián tiếp sản xuất.....	36